

Allegato 5 - Prestazioni fornite con l'offerta di base				
<i>(testo integrato con le modifiche approvate con la delibera n. 400/10/CONS e delibera n. 151/12/CONS di seguito evidenziate in carattere sottolineato)</i>				
Denominazione dell'Offerta	Servizi TLC - Group / Servizi TLC - Team	Servizi TLC - Corporate	Servizi TLC - Enterprise	Servizi TLC - Global
Banda Nominale	ADSL 10MB DWN, 1MB UPL, BMG 512KBS	PN ADSL 20MB DWN, 2MB UPL, BMG 1MBS	PN ADSL 40MB DWN, 4MB UPL, BMG 2MBS	PN ADSL 60MB DWN, 6MB UPL, BMG 2MBS
Indirizzi IP Pubblici	si	si	si	si
Indirizzi IP Privati	si	si	si	si
Indirizzi IP assegnati staticamente	si	si	si	si
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	si	si	si	si
Eventuali Limitazioni nelle connessioni con Indirizzi IP unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no	no	no	no
Eventuali Limitazioni nelle connessioni con Indirizzi IP multicast (anche con specifici sottoinsiemi)	no	no	no	no
Eventuali Limitazioni nell'uso delle porte	no	no	no	no
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio d'accesso a Internet	no	no	no	no
Disponibilità di meccanismi di QoS	no	no	no	no
antivirus, firewall	no	no	no	no
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	no	no	no	no
Assistenza Tecnica	numero verde	numero verde	numero verde	numero verde
Numeri e indirizzi di assistenza	800082863	800082863	800082863	800082863
Tecnologie utilizzate per fornire il servizio (es. dial-up POTS, Dial-UP ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, distinguendo tra ULL e bitstream, fibra ottica, Wireless, Wimax, WiFi, satellitare)	ADSL in bitstream/EasyIP	ADSL in bitstream/EasyIP	ADSL in bitstream/EasyIP	ADSL in bitstream/EasyIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti	Normalmente è sufficiente la dotazione PC esistente. Per maggiori dettagli contattare l'Assistenza clienti
Idoneità ad utilizzare sistemi VoIP forniti da altri operatori	si	si	si	si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	si	si	si	si
Idoneità a ricevere servizi video	si	si	si	si
Profilo di tariffazione (quali costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio). IVA Esclusa	99€/mese *	179 €/mese *	379 €/mese *	579 €/mese *

*Il profilo economico è indicato nell'Offerta commerciale presente sul sito www.youneed.it